



李綜合醫療社團法人附設  
苑裡居家護理所

## 居家照護緊急狀況之處理





# 目 錄

- 一、 氣切管滑出脫落
- 二、 鼻胃管脫落或阻塞
- 三、 導尿管脫落或阻塞
- 四、 異物梗塞
- 五、 血糖值太高、血糖值太低
- 六、 出血（胃出血、血尿）
- 七、 跌倒
- 八、 發燒不退
- 九、 夜間緊急處理流程



## 氣切管、胃造廔、膀胱造廔滑脫



氣切口、胃造廔口與膀胱造廔口都屬於人工之造口，當造口內的管路滑脫時，會導致人工造口密合，進而發生呼吸困難或無法再將新管路置入之情形，所以擬訂下列緊急處理辦法：

1. 若氣切管脫落時，應立即使用抽痰管置放於氣切造口中，並維持呼吸道通暢，緊急送醫處理，需隨時注意病人的呼吸型態、末梢血液循環。
2. 若胃造廔口或膀胱造廔口滑脫，先將無菌紗布覆蓋造廔口，應在 4 小時內重新放置，因脫落後的四至六小時會縮小，若未盡快放置，可能需重新做造口，若為上班時間通知居家護理前往處理，夜間或假日應於送醫處理。

## 鼻胃管脫落、阻塞



一、原因：阻塞無法灌食、個案自拔、照顧者不慎拉出或滑脫.....

處理方式：1.白天上班時間-聯絡居家護理師前往處理。

2.夜間非灌食時間-隔天再聯絡居家護理師  
前往處理。

3.遇假日或特殊情形-返院處理，隔日聯絡居家護理師。

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

## 導尿管脫落、阻塞



一、原因：阻塞（滲尿）、尿管滑出.....

二、處理方式：1.若尿管滑脫，可先觀察是否可自解尿液，4-6 小

時未解尿意或有膀胱漲情形，即聯絡居家護理師前往處理。

2.白天上班時間-聯絡居家護理師前往處理。

3.夜間、假日或特殊情形則請至醫院處理。

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

# 異物梗塞



## 一、異物梗塞常見徵候

以拇指與食指呈”V” 字形置於頸部，以表示呼吸道梗塞



《圖一》

## 二、患者是清醒狀況的處理方法：

1. 詢問患者是否哽到了？看看他是否可以說話、呼吸或咳嗽。
2. 若患者不能說話，向周圍的人求救，或請旁人協助打一一九電話，到院後馬上聯絡居家護理師。
3. 用哈姆立克法(腹戮法)施救：
  - (1) 站在患者背後。
  - (2) 環腰抱住患者。
  - (3) 一手握拳，一手再環抱拳。
  - (4) 在患者上腹部（肚臍以上，胸骨劍突以下）朝上方連續壓擠五次，力量要夠。
  - (5) 反覆施行，直到異物排出。如《圖一》《圖二》



《圖一》 腹戳位置



《圖二》 腹戳法

4.若自己哽到，無人相助，可自己一手握拳，一手環抱拳，腹戳上腹部，或頂住椅背、桌緣、欄杆、水槽、流理台邊緣，頭向下，將異物頂出。《如圖三》



《圖三》

### 三、患者是昏迷狀況的處理方法：

若無呼吸，無咳嗽，無肢體動作反應，請旁人協助打一一九電話後立即施行心肺復甦術。

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

## 血糖值太高、血糖值太低



### 血糖值太高 (500mg/dl 以上)

- 1、症狀：心跳快速、意識不清、昏迷
- 2、處理方式：送醫治療並與居家護理師聯絡。

### 血糖值太低 (50mg/dl 以下)

- 1、症狀：發抖、冒冷汗、意識不清、昏迷
- 2、處理方式：

(1) 意識清楚者-立即進食含糖飲料 120~150c.c.或 3~4

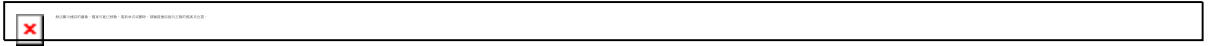
顆方糖或 1~2 匙蜂蜜，30 分鐘後再監測血糖值，若血糖

維持正常值，還是有盜汗、發抖等情形，仍要立即送醫。

(2) 不合作或昏迷者---立即送醫。



## 出 血（胃出血、血尿）



### 胃出血

一、 症狀：1.大便呈黑色。

2.鼻胃管反抽有 100c.c.以上咖啡色狀沉渣

二、 處理方式：1.可先至醫院請醫師開藥治療。

2.症狀若無改善請送醫治療並與居家護理師聯絡。

### 血尿

一、 症狀：尿液呈紅色並持續無法止血且脈搏加快。

二、 處理方式：送醫治療並聯絡居家護理師。

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

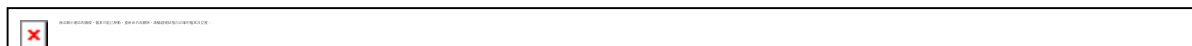
辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

# 跌 倒



- 一、處理方式：
- 1.意識清楚者-問他哪裡痛（有無骨折？），送醫治療並聯絡居家護理師。
  - 2.意識不清者-檢視肢體外觀是否有變形？送醫治療並聯絡居家護理師。
  - 3.頭部受傷者-意識是否改變？送醫治療並聯絡居家護理師。

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

# 發燒不退



## 發燒的定義：

當體溫超過 37.5 °C 即稱為發燒。

## 發燒的症狀：

發燒時，常會出現皮膚發燙、臉部潮紅、呼吸喘、心跳加速，有時也會有噁心、嘔吐、頭痛，可能伴隨有全身發抖的情形出現。

## 處理方法：

| 體 溫           | 處 理 方 式                                  |
|---------------|--|
| 37.5°C~37.9°C | 睡冰枕（需用乾毛巾包裹）、減少衣服的穿著及棉被覆蓋，調整室內溫度，保持空氣流通。 |
| 38°C~38.5°C   | 睡冰枕（需用乾毛巾包裹）、口服退燒藥（醫師開立）。                |
| 38.6°C 以上     | 送急診求治並聯絡居家護理師                            |

李綜合醫療社團法人附設苑裡居家護理所

上班時間週一至週五 8:00-17:30

專線:(037)855656

辦公室:(037)862387 轉 1307

手機:0975-359694、0975-352667

夜間及假日緊急就醫請撥打(037)862387 或 119 叫救護車

103.08 修訂

# 緊急處理流程

